


Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Podmienky vrátenia tovaru:

- Vrátiť je možné tovar, ktorý bol síce vybalený, ale nebol používaný. Tovar by nemal vykazovať známky opotrebovania, mať škrabance či iné povrchové vady a musí byť čistý. V prípade mobilných telefónov a tabletov ich prosím nastavte do továrenského nastavenia. Ak tovar nebude v stave, v akom bol prijatý (t. j. nový), bude vykazovať známky používania alebo budú chýbať časti príslušenstva, vrátená suma bude znížená tak, aby kompenzovala pôvodnú obchodnú hodnotu tovaru.
- Tovar je možné vrátiť iba v jeho originálnom nepoškodenom balení so všetkým príslušenstvom a dokumentáciou, ktorá bola súčasťou balenia. V prípade poškodeného balenia sme nútení znížiť vrátenú sumu.
- Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý.
- Peniaze za tovar spolu s poštovným vám budú vrátené do 14 dní rovnakým spôsobom, akým boli prijaté. Upozorňujeme, že náklady na poštovné za vrátenie nepreplácame.

ZÁSIELKA S VRÁTENÝM TOVAROM BY MALA OBSAHOVAŤ:

- Tovar, ktorý chcete vrátiť, vrátane obalov a príslušenstva
- Vyplnený formulár Odstúpenie od kúpnej zmluvy
- Daňový doklad alebo jeho kópiu

Zásielku odošlite na adresu:  Servatech s.r.o., Libušská 118/246, Praha 4, 142 00 Česká republika

V prípade otázok nás kontaktujte na:  servis@servatech.cz  277 279 330

VYPLŇTE

(v prípade ručného vyplňania, píšete **ČITATEĽNE TLAČENÝM PÍSMOM**)

Odosielať (kupujúci)

Meno a priezvisko:

Telefónny kontakt:

Adresa:

E-mail:

Vec: Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa § 1829 ods. (1) zákona č. 89/2012 Zb

Oznamujem vám, že týmto v súlade s § 1829 ods. (1) zákona č. 89/2012 Zb., občianskeho zákonníka Českej republiky, ktorý stanovuje, že spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo obchodných priestorov, odstupujem od kúpnej zmluvy na nákup tovaru.

Vyberte dôvod vrátenia (zaškrtnite vhodné):

- Vrátenie tovaru do 14 dní od prijatia ➔ Tovar už nepotrebujem Tovar sa mi nepáči Tovar vykazuje vadu
- Vrátenie z dôvodu neopraviteľnosti
- Z dôvodu prekročenia reklamačnej lehoty 30 dní

Informácie o nákupe:

Objednaný tovar:

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu:

Dátum objednania:

Dátum prijatia:

Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí:

Dôvod vrátenia:

S touto žiadosťou prikladám **originál dokladu o kúpe alebo jeho kópiu.**

V _____ dňa _____ Podpis kupujúceho