


## Odstąpienie od umowy kupna

### Warunki zwrotu towaru:

- Można zwrócić towar, który został rozpakowany, ale nie był używany. Towar nie powinien nosić śladów zużycia, mieć rys ani innych uszkodzeń powierzchniowych i musi być czysty. W przypadku telefonów komórkowych i tabletów prosimy o przywrócenie ustawień fabrycznych. Jeśli towar nie będzie w stanie, w jakim został otrzymany (tj. nowy), będzie nosił ślady użytkowania lub brakowało części akcesoriów, kwota zwrotu zostanie pomniejszona w celu rekompensaty pierwotnej wartości handlowej towaru.
- Towar można zwrócić wyłącznie w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami i dokumentacją, które były zawarte w zestawie. W przypadku uszkodzonego opakowania jesteśmy zmuszeni obniżyć kwotę zwrotu.
- Towar wysłany za pobraniem nie zostanie odebrany.
- Pieniądze za towar wraz z kosztami wysyłki zostaną zwrócone w ciągu 14 dni w taki sam sposób, w jaki zostały otrzymane. Zwracamy uwagę, że nie zwracamy kosztów wysyłki zwrotnej.

### PRZESYŁKA ZE ZWRACANYM TOWAREM POWINNA ZAWIERAĆ:

- Towar do zwrotu wraz z opakowaniem i akcesoriami
- Wypełniony formularz odstąpienia od umowy kupna
- Dokument zakupu lub jego kopię

**Przesyłkę należy wysłać na adres:**  Servatech s.r.o., Libušská 118/246, Praga 4, 142 00, Republika Czeska

W razie pytań prosimy o kontakt:  [servis@servatech.cz](mailto:servis@servatech.cz)  277 279 330

### WPISAĆ

(jeśli wypełniasz ręcznie, pisz **CZYTELNIE, WIELKIMI DRUKOWANYMI LITERAMI**)

### Nadawca (kupujący)

Imię i nazwisko:

Kontakt telefoniczny:

Adres:

E-mail:

### Temat: Odstąpienie od umowy kupna zgodnie z § 1829 ust. (1) ustawy nr 89/2012 Dz.U.

Niniejszym informuję, że zgodnie z § 1829 ust. (1) ustawy nr 89/2012 Dz.U., kodeksu cywilnego Republika Czeska, który stanowi, że konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, odstępuję od umowy kupna dotyczącej zakupu towaru.

### Wybierz powód zwrotu (zaznacz właściwe):

Zwrot towaru w ciągu 14 dni od otrzymania ➔

Towar jest mi niepotrzebny

Towar mi się nie podoba

Towar jest wadliw

Zwrot z powodu braku możliwości naprawy

Zwrot z powodu przekroczenia 30-dniowego terminu reklamacji

### Informacje o zakupie:

Zamówiony towar:

Numer zamówienia:

Numer dokumentu zakupu:

Data zamówienia:

Data otrzymania:

Numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy:

Powód zwrotu:

Do niniejszej prośby dołączam **oryginalny dowód zakupu lub jego kopię**.

W

dniu

Podpis kupującego