

Odstoupení od kupní smlouvy

Podmínky vrácení zboží:

- Vrátit lze zboží, které sice bylo vybaleno, ale nebylo používáno. Zboží by nemělo jevit známky opotřebení, mít škrábance či jiné povrchové vady a musí být čisté. V případě mobilních telefonů a tabletů vše prosím uveďte do továrního nastavení. Pakliže zboží nebude ve stavu, v jakém bylo obdrženo (tj. nové), bude jevit známky používání či budou chybět části příslušenství, bude vrácána částka ponížena, aby došlo ke kompenzaci původní obchodní hodnoty zboží.
- Zboží lze vrátit pouze v jeho originálním nepoškozeném balení s veškerým příslušenstvím a dokumentací, která byla ve zboží uvedena. V případě poškozeného balení jsme nuceni ponížít vrácenou částku.
- Zboží zaslané na dobírku nebude převzato.
- Peníze za zboží společně s poštovným vám budou do 14 dnů vráceny stejným způsobem, jakým byly obdrženy. Upozorňujeme, že peníze za poštovné za vratku neproplácíme.

ZÁSILKA S VRÁCENÝM ZBOŽÍM BY MĚLA OBSAHOVAT:

- Zboží, které chcete vrátit včetně obalů a příslušenství
- Vyplněný formulář Odstoupení od kupní smlouvy
- Daňový doklad nebo jeho kopii

Zásilku odešlete na adresu:  Servatech s.r.o., Libušská 118/246, Praha 4, 142 00

V případě dotazů nás kontaktujte na:  info@servatech.cz  277 279 330

VYPLŇTE

(v případě ručního vyplnění, pište **ČITELNĚ HŮLKOVÝM PÍSMEM**)

Odesílatel (kupující)

Jméno a příjmení:

Telefonní kontakt:

Adresa:

E-mail:

Věc: Odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829, odst. (1) zákona č. 89/2012 Sb.

Oznamuji vám, že tímto v souladu s § 1829, odst. (1) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníka, který udává, že spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostor, odstupuji od kupní smlouvy o nákupu zboží.

Vyberte důvod vrácení (zaškrtněte vyhovující)

- Vrácení zboží do 14 dnů od obdržení → Zboží, již nepotřebuji Zboží se mi nelíbí Zboží vykazuje vadu
- Vrácení z důvodu neopravitelnosti
- Z důvodu překročení reklamční lhůty 30 dnů

Informace o nákupu

Objednané zboží:

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu:

Datum objednání:

Datum obdržení:

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Důvod vrácení:

S touto žádostí přikládám **originál dokladu o koupi nebo jeho kopii**.

V _____ dne _____ Podpis kupujícího